



МВД России

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН  
(МВД по Республике Башкортостан)

ул. Ленина, 7, Уфа, 450000

01.11.2023 № 1/7788  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Исполняющему обязанности Министра  
жилищно-коммунального хозяйства  
Республики Башкортостан

И.А. Головановой

Республика Башкортостан, г. Уфа, 450059  
ул. Степана Халтурина, д. 28.

О направлении информации

Уважаемая Ирина Александровна!

1 ноября т.г. заместитель Министра внутренних дел по Республике Башкортостан Е.А. Полтавец, в рамках видео-конференц-связи, довел до Ваших подчиненных информацию о профилактике мошенничеств, совершаемых в отношении граждан нашей республики.

Такие мероприятия мы проводим во всех министерствах и ведомствах, а также на предприятиях республики.

И если работающих граждан еще возможно охватить профилактической составляющей, то категорию пенсионеров – достаточно сложно.

А это немалая аудитория (около 2,5 тысячи человек), которая ежедневно перечисляет на счета мошенников в среднем около 3 миллионов рублей.

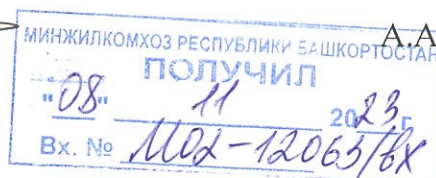
С целью доведения до пожилых граждан соответствующей информации, предлагаем руководителям управляющих компаний, ЖЭУ и других организаций разместить подготовленную МВД по РБ информацию в домовых чатах, на информационных стендах подъездов и т.д.

Также просим определить ответственное лицо от Вашего ведомства с целью обновления данной информации.

Контактные телефоны: врио заместителя Министра внутренних дел по Республике Башкортостан – начальника Главного следственного управления Р.Р. Файзуллин (тел.: 279-39-28), заместитель Министра внутренних дел по Республике Башкортостан Е.А. Полтавец (тел.: 279-39-03), начальник Отдела информации и общественных связей МВД по Республике Башкортостан М.В. Родионов (тел.: 279-39-33).

Приложение: по тексту, на 6 л.

Министр



А.А. Прядко



## МВД по РБ предупреждает:

### ВНИМАНИЕ! Телефонные мошенники!

**Переведите деньги на безопасный счет!**

**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ!**  
Учтите, что с Вами могут общаться **МОШЕННИКИ!**

**Алло, это служба безопасности банка!**

**ПОСТУПИЛ ЗВОНОК ОТ «СОТРУДНИКА БАНКА»?  
НЕМЕДЛЕННО прекратите разговор!**

**Ваш сын попал в ДТП! Срочно нужны деньги!**

**ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР! Позвоните родственнику!**

**Ваш родственник находится в полиции**

**ПРЕРВИТЕ РАЗГОВОР! Позвоните родственнику!**



#### **ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ ИНТЕРЕСУЮТ:**

- Реквизиты Вашей банковской карты, включая PIN-код, CVV2/ CVC2 код;
- Ваши паспортные данные;
- Аккаунты и пароли к социальным сетям, Email;
- Полный доступ к электронному финансовому счету в банке.

#### **ЗАПОМНИТЕ!**

В любом случае, общение с неизвестным абонентом требует особого внимания! Будьте бдительны! В случае, если Вы пострадали от действий телефонных мошенников, немедленно обратитесь в полицию!

Всю информацию о том, как не попасть на уловки мошенников, Вы можете узнать на официальном сайте МВД по Республике Башкортостан по адресу:  
[www.02.mvd.rf](http://www.02.mvd.rf).

**Берегите себя и своих близких!**





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

### 1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут  
представиться службой  
безопасности банка,  
налоговой,  
прокуратурой

Любой неожиданный  
звонок, СМС или письмо —  
повод насторожиться

### 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции  
притупляют  
бдительность

1

2



### 3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда  
торопят, чтобы  
у вас не было  
времени все обдумать

### 4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти  
сбережения, получить  
компенсацию или вложиться  
в инвестиционный проект

### 5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников  
интересуют реквизиты  
карты, пароли и коды  
из банковских уведомлений

3

4

5



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции  
**НИКОГДА** не спрашивают  
реквизиты карты, пароли  
из СМС, персональные данные  
и не просят совершать  
переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на обратной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



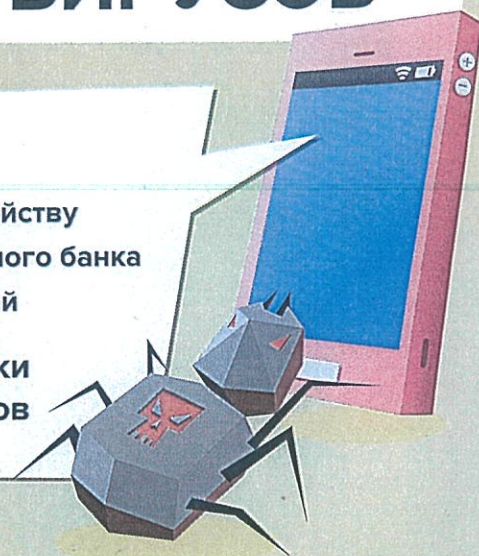
ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

## ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

**Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов**



## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- **Позвоните в банк** и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- **Обратитесь в сервисный центр**, чтобы вылечить гаджет
- **Перевыпустите карты, смените логин и пароль** от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

## КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- **Используйте антивирус** и регулярно его обновляйте
- **Не переходите по ссылкам** от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения **только из проверенных источников**
- **Обновляйте** операционную систему устройства
- **Избегайте** общедоступных Wi-Fi-сетей



Подробнее о защите гаджетов  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ФИШИНГА

Фишинг – вид мошенничества, когда у человека крадут персональные данные или деньги с помощью сайтов-подделок. Часто мошенники делают сайты, которые как две капли воды похожи на сайты реальных организаций



## КАК МОЖНО ОКАЗАТЬСЯ НА ФИШИНГОВОМ САЙТЕ?

По ссылкам из интернета или электронной почты, СМС, сообщений в соцсетях или мессенджерах, рекламы, объявлений о лотереях, распродажах, компенсациях от государства

- ! Хакеры часто взламывают чужие аккаунты,
- и фишинговая ссылка может прийти даже от знакомых



## КАК РАСПОЗНАТЬ ФИШИНГОВЫЙ САЙТ?

- Адрес отличается от настоящего лишь парой символов
- В адресной строке нет https и значка закрытого замка
- Дизайн скопирован некачественно, в текстах есть ошибки
- У сайта мало страниц или даже одна — для ввода данных карты



## КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИШИНГА?

- Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- Сохраняйте в закладках адреса нужных сайтов
- Не переходите по подозрительным ссылкам
- Используйте отдельную карту для покупок в интернете, кладите на нее нужную сумму прямо перед оплатой



Подробнее о правилах кибергигиены читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура



# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

## Какие схемы используют аферисты?

### ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

### ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

### СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

### МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

## Как обезопасить свои деньги в интернете?

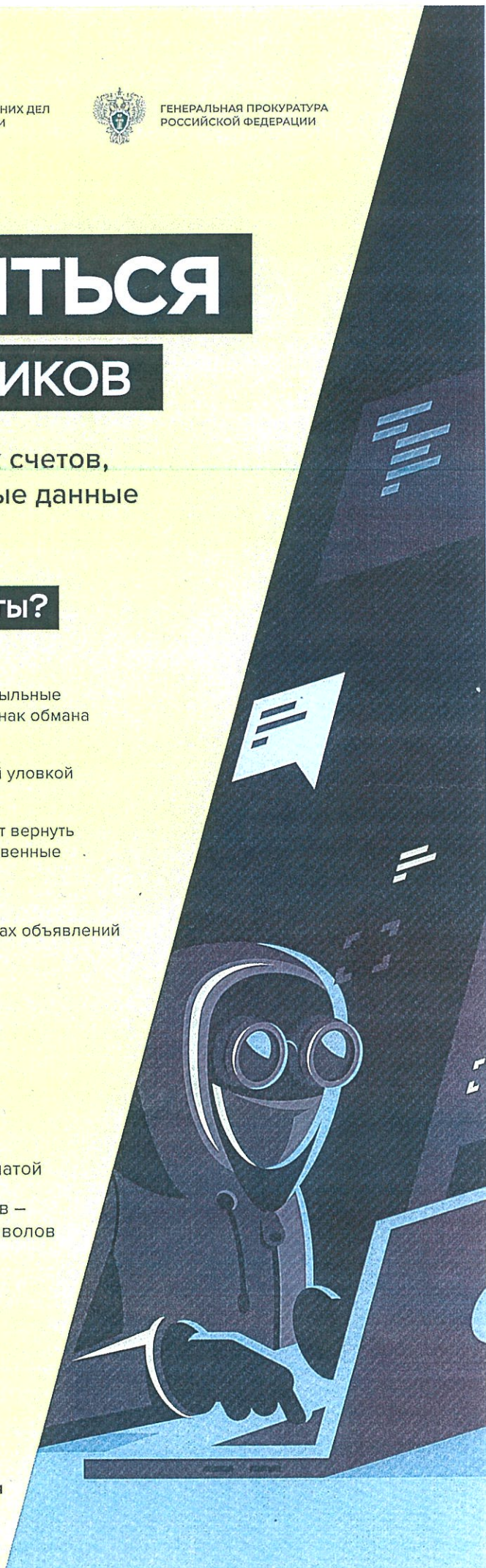
- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее о правилах  
кибергиены  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура

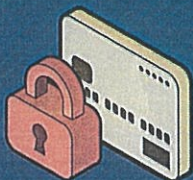






# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймут

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

